

使命の分析

使命の分析：上司から命令を受けたら最初に行うべき事項

「自分(自部門)は、……のために……をする。」

と目的と任務(仕事)を明らかにすること。

つまり、自分に与えられた仕事(業務)の目的と仕事のやり方を明確にすること。

よって、上司の目標達成に寄与すること。

使命の分析の必要性

上司の命令……

① 目標だけが与えられるケース

例:「売り上げを増やせ」

② 望ましい手段だけが与えられるケース

例:「顧客を訪問する時間を増やせ」

③ 更に具体的な手段が与えられるケース

例:「業務を合理化して顧客を訪問する時間増やせ」

使命の分析の必要性

台所でお母さんがサンマを焼いている。

幼い女の子がお母さんの調理作業を眺めている。

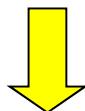
猫のミケがサンマを見ている。



玄関のベルが鳴り、来客



お母さんは女の子に「猫を見ててね」…と言って玄関へ急ぐ。

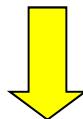


結果は？

使命の分析の必要性

日本人(語)の命令・指示の与え方… 論理的でない。
あうんの呼吸

太平洋戦争における日本海軍と米海軍の相違…
日本:精神的、米:論理的…ミッドウェー海戦



論理的な思考過程と使命の分析の必要性