

叱咤激励法

- 褒めるタイミングと叱るタイミング
- 褒める時は愛情を込めて、叱る時は冷静に！
- 怒るな叱れ！
- ささいなことも褒める。
 - ・・・本人が気がつかないことを褒める。
- 努力を認める。
 - ・・・やってもらって助かったことを具体的に褒める。
- 褒める時にはみんなの前で、叱る時には関係者だけに！
- 褒め方の最高は第三者を登場させる。叱る時には直接に！
- 過去と現在比較で評価
 - ・・・前は××だったが、今は〇〇だよ！
- 事柄(事象)を叱り、人格は否定するな！
 - ・・・だからお前はバカ、ダメ、アホなんだ！等